

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами(подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставить по запросу переносной пандус	31.12.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Приобретен пандус	30.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней. Расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Приказ на сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками; инструктаж с педагогическими работниками. На улице у центрального входа в ДОО расположена кнопка вызова персонала, позволяющая инвалидам и лицам с ОВЗ получить помощь в сопровождении обученными сотрудниками	15.05.2023

3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить Договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду сменные кресла-коляски для инвалидов	31.12.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Заклучен Договор аренды с ИП Алейникова Ю.А.	25.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации социально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заклучить Договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Туалетная комната на первом этаже оснащена специальным поручнем для удобства инвалидов	30.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить Договор на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Для инвалидов по зрению у входа в ДОО размещена тактильная табличка. В местах потенциальной опасности, на первой и последней ступенях лестничных пролетов нанесена контрастная маркировка; Для инвалидов по слуху заклучен Договор услуг сурдоперевода	10.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Обеспечено предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме	10.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведен инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Проведен инструктаж с охранником, делопроизводителем, заместителем заведующего, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Включены в в годовой план работы следующие мероприятия: семинар "Этика взаимоотношений в системе "Педагог-воспитанники", "Педагог-педагог", "Педагог-родители (законные представители), консультация "Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей"	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: участие в фестивалях и конкурсах, проводимых организациями: Дворец молодежи, Свердловский государственный областной дворец народного творчества, Городской Дворец творчества детей и молодежи "Одаренность и технологии" и др., размещение презентационных роликов и видео о работе ДОО, проводимых мероприятиях на сайте детского сада, ежемесячный выпуск стенгазет "Наши успехи", долгосрочный проект "Вместе дружная семья - детский сад, родители и я", расширение сотрудничества с социальными партнерами (Свердловский областной краеведческий музей им. О.Е. Клера)	25.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий	Организована работа дежурной группы с 18.00 до 19.00.	09.01.2023

11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).</p>	01.06.2023	<p>Стрельникова Татьяна Владимировна заведующий</p>	<p>Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общественностью следующие мероприятия: участие в городском образовательном проекте "Добрый город" и пилотном проекте "Музейный БУМ в ДОО", творческое мероприятие "Веселая ярмарка", праздник "Широкая Масленица", мастер-классы и проекты по здоровьесбережению "Спортивная жизнь мое семьи и здоровье" и духовно-нравственному воспитанию "Растим патриотов", "Мой папа был солдатом", акция "Готовим всей семьей"</p>	28.04.2023
----	---	---	------------	---	--	------------

Заведующий МБДОУ - детского сада №37



Т.В. Стрельникова

Т.В. Стрельникова