

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ-д/с №37

Стрельникова Т.В.

« 1 » июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 37 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	Обеспечить наличие на стендах ДОУ информации: -об аккредитации; -об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложениями их копий; -положение о порядке	Февраль 2020	Стрельникова Т.В. заведующий, Мырзина Н.М., заместитель заведующего	Недостающая информация размещена. Аккредитации ДОУ не подлежит.	07.02.2020г

<p>2.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Разместить на сайте: -информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); -информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Мымрина Н.М., заместитель заведующего ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Недостающая информация размещена в соответствии с разделами сайта</p>	<p>24.01.2020</p>
<p>3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Мымрина Н.М., заместитель заведующего ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан</p>	<p>24.01.2020</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov. на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации: -ссылки на bus.gov. ; - раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	Январь 2020	Мымрина Н.М., заместитель заведующего ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Раздел создан, ссылка размещена на официальном сайте	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	1.Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации	Март 2020	Стрельникова Т.В., заведующий	Таблички с навигацией размещены	19.03.2020г
	2. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Мымрина Н.М. заместитель заведующего	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13	09.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Стрельникова Т.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Предусмотреть стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Стрельникова Т.В. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Оборудовать адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Бессрочно	Стрельникова Т.В. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Приобретение сменных кресел-колясок	Бессрочно	Стрельникова Т.В. заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические	Бессрочно	Стрельникова Т.В.	Не предусмотрено техническим	

	помещения а образовательной организации		заведующий	заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальных технических средств для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	Бессрочно	Стрельникова Т.В. заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	По мере необходимости	Стрельникова Т.В. заведующий		
	Оказание помощи работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории	По мере необходимости	Стрельникова Т.В. заведующий		
	Предусмотреть возможность оказания услуг в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Стрельникова Т.В. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Организация	курсов	Постоянно	Стрельникова	Семинар-практикум 12.02.2020

повышению доброжелательности и вежливости работников	повышения квалификации, семинаров-практикумов, вебинаров, деловых игр и т.п.		Т.В. заведующий Мырина Н.М. заместитель заведующего	с педагогами «Как мы умеем общаться» Деловая игра с работниками ДОУ «Я сама вежливость»	02.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Стрельникова Т.В. заведующий Мырина Н.М. заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована, информация размещается а разделе «Новости». Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы	09.01.2020-29.05.2020